

**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	155 Polis İmdat Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	Yok	Çağrının ortalama görüşme süresi 1 dakika Çağrıyı karşılama süresi 3-6 saniye

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Kastamonu İl Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Kastamonu Valiliği
<b>İsim</b>	M.Turgay KARABULAK	<b>İsim</b>	Yaşar KARADENİZ
<b>Ünvanı</b>	İl Emniyet Müdürü	<b>Ünvanı</b>	Kastamonu Valisi
<b>Adres</b>	Aktekke Mah. Yalçın Cad. Estergon Sk. No:2 Merkez/KASTAMONU	<b>Adres</b>	Merkez/KASTAMONU
<b>Telefon</b>	0 (366) 215 55 26	<b>Telefon</b>	0 (366) 214 11 22
<b>Faks</b>	0 (366) 215 58 28	<b>Faks</b>	0 (366) 214 10 94
<b>e-posta</b>	<a href="http://www.kastamonuemniyet.gov.tr">www.kastamonuemniyet.gov.tr</a>	<b>e-posta</b>	<a href="mailto:kastamonu@icisleri.gov.tr">kastamonu@icisleri.gov.tr</a>