

**KASTAMONU EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ,
BÖLGE TRAFİK VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.N	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Güzergahlarımız dahilinde veya başka illerden Şube Müdürlüğümüze gönderilen 2918 Sayılı K.T. Kanununun 48/5, b)51, c)118. maddeleri gereğince, geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin, süresi bitiminde sürücü belgesi sahibine teslim edilmesi	1- Sürücü belgesi sahibinin bizzat müracaatı halinde kimlik belgesi ve bir adet fotokopisi; 2- Vekalet ile gelinecekse vekaletle sürücü belgesini almaya yetkilidir ibaresi bulunması ve vekalet ile bir adet fotokopisi, vekalet alanın kimlik belgesi ve 1 adet fotokopisi, 3- Sürücü belgesi alkollü olarak araç kullanmaktan 2. kez geri alınmışsa, Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi aldığına dair belge, 3. kez ve daha fazlasında geri alınmışsa Psikoteknik Değerlendirme Raporu, 4- Sürücü belgesi geriye doğru 1 yıl içerisinde 5 kez aşırı hız ihlali nedeniyle geri alınmışsa Psikoteknik Değerlendirme Raporu, 5- Sürücü belgesi geriye doğru 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını doldurmak nedeniyle 1. kez geri alınmışsa sürücü kursundan Eğitim Belgesi, 2. kez geri alınmışsa Psikoteknik Değerlendirme Raporu.	15 Dakika
2	İlimiz dışında 2918 Sayılı K.T.Kanununun ilgili maddeleri veya Hacizli Yakalama nedeniyle trafikten men edilen araçların araç sahibinin müracaatı doğrultusunda, aracının teslim edilmesini istediği kişi ile ilgili olarak muvafakatname düzenlenerek ilgili trafik kuruluşuna faksının çekilmesi	1- Araç sahibinin kimlik belgesi ve bir adet fotokopisi, 2- Aracını teslim edeceği kişinin kimlik bilgileri, 3- Araç şirket adına kayıtlı ise şirketin imza yetkilisi olduğuna dair imza sirküleri ile birlikte şirket yetkilisi veya yasal vekili, (vekil ise vekaletname aslı) 4- Sivil Toplum örgütü aracı ise yönetim kurulu kararı. 5- Araç sahibi ölmüş ise Veraset İlanı	10 Dakika
3	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının, ilgisine onaylı fotokopisinin verilmesi	Kazaya karışan kişinin kimlik belgesi	5 Dakika
4	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 36,39,48,49 ve 118 maddeleri gereğince trafikten men edilen araçların teslimi.	1-Araç sahibi ve yeterli sürücü belgesi 2-Araç sahibi yok ise vekalet veya Muvafakat name ile yeterli sürücü belgesi 3-Aracın Evrakları	10 Dakika
5	Güzergahlarımız dahilinde 2918 Sayılı K.T.Kanununun ilgili maddeleri veya Hacizli Yakalama ve 20-21-23-25-30-32-34-91 nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim edilmesi	1- Araç sahibinin bizzat müracaatı halinde kimlik belgesi, aracın trafik ve tescil belgeleri, zorunlu mali sorumluluk sigorta poliçesi, araç sahibinin sürücü belgesi ve tüm evrakların birer adet fotokopisi, 2- Araç sahibinin sürücü belgesi trafikten men edilen aracı kullanmaya yeterli değil ise aracı kullanabilecek sürücünün bizzat kendisi ve şahsın sürücü belgesi ve 1 adet fotokopisi, 3- Araç şirket adına kayıtlı ise şirketin imza yetkilisi olduğuna dair imza 30 Dakika sirküleri ile birlikte şirket yetkilisi veya yasal vekili (vekil ise vekaletname aslı), aracı alacak şirket yetkilisi veya vekalet sahibinin sürücü belgesi ve tüm evrakların birer adet fotokopisi, 4- Araç kiralık ise kiralama sözleşmesinin aslı, 5- Araç Muvafakat name ile alınacaksa, ilgili trafik kuruluşundan araç sahibinin düzenleneceği Muvafakat name 6- Aracın hiç tescilli yapılmamış ise tescil yaptırıldıktan sonra düzenlenen tescil ve trafik belgesi. 7- Araç noter satışı ise noter satışı alan kişinin adına tescil yapıldığına dair tescil belgesi.	15 Dakika
6	Trafikten men edilecek şehrinin kaldırılması (2918 Sayılı K.T.Kanununun saydığı çeşitli nedenlerle, trafikten men edilmeden önce trafiğe çıkmasına geçici olarak izin verilen ve sonradan eksiklikleri tamamlanan araçlar ile ilgili)	1- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 34 üncü maddesinden izin verilen araçlar için araç trafik belgesi, 2- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 20/1-e maddesinden izin verilen araçlar için araç tescil belgesi, 3- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 32 inci maddesinden izin verilen araçlar için araç tescil belgesi ve aracın kendisi, 4- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 31/1-b maddesinden izin verilen araçlar için taksit çıkıtısı.	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk mürakat yerine yada ikinci mürakat yerine başvurunuz.

İlk Mürakat Yeri: Kastamonu Emniyet Müdürlüğü	İkinci Mürakat Yeri: Kastamonu Valiliği
İsim : Kayhan AY	İsim : Avni ÇAKIR
Unvan : İl Emniyet Müdürü	Unvan : Vali
Adres : Aktekke Mahallesi Yalçın Caddesi No:24 KASTAMONU	Adres : Cebirli Mah.10 Aralık Cad.No:20/1 KASTAMONU
Telefon : 0 366 2143161 - 2143162	Telefon : 0 366 2141122
Faks : 0 3662143160	Faks : 0 366 2140119
E-Posta : kastamonu155@egm.gov.tr	E-Posta : valilik@kastamonu.gov.tr

ÖNEMLİ

1- Tablo şekten Hizmet Standartları Yönetmeliği doğrultusunda Ana Başlık Arie18, hizmet çeşitleri Arie14 olarak ayarlanmış olup, yazı karakterleri ve punto ayarlarının değiştirilmesmesi gerekmektedir.

2- Tablodaki bilgiler diğer illerden alınan örnek verilerdir. Hizmetin Adı, İstenilen Bilgiler, Tamamlanma Süreleri başlığı altında Vatandaşlarımıza yönelik direk olarak verilen hizmete ait bilgiler, ilgili birimlerce kontrol edilerek düzenlenecektir, değişiklik yoksa mevcut halinin kalmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

3- Yapılacak iç/dış denetimlerde herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi için hazırlanan Kamu Hizmet Standartları Tablosu, Yönetmelik doğrultusunda A3 formatı büyüklüğünde çıktı alınarak birim içerisinde vatandaşın görebileceği yere asılacaktır. Ayrıca Kastamonu Emniyet Müdürlüğü İnternet sitesinde yayınlanmak üzere Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.

4-Kamu Hizmetleri Yönetmeliğinde "Taşra teşkilatı, tespit edilen birim ve görevlileri buldukları yerin en büyük mülki idare amirine bildirir. " denildiğinden yandaki hizmeti veren personel bilgilerinde aşağıdaki tabloya girilerek Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.

**KASTAMONU EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ,
TOSYA BÖLGE TRAFİK VE DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.N	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Güzergahlarımız dahilinde veya başka illerden Şube Müdürlüğümüze gönderilen 2918 Sayılı K.T. Kanununun 48/5, b)51, c)118. maddeleri gereğince, geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin, süresi bitiminde sürücü belgesi sahibine teslim edilmesi	1- Sürücü belgesi sahibinin bizzat müracaatı halinde kimlik belgesi ve bir adet fotokopisi; 2- Vekalet ile gelinecekse vekaletle sürücü belgesini almaya yetkilidir ibaresi bulunması ve vekalet ile bir adet fotokopisi, vekalet alanın kimlik belgesi ve 1 adet fotokopisi, 3- Sürücü belgesi alkollü olarak araç kullanmaktan 2. kez geri alınmışsa, Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi aldığına dair belge, 3. kez ve daha fazlasında geri alınmışsa Psikoteknik Değerlendirme Raporu, 4- Sürücü belgesi geriye doğru 1 yıl içerisinde 5 kez aşırı hız ihlali nedeniyle geri alınmışsa Psikoteknik Değerlendirme Raporu, 5- Sürücü belgesi geriye doğru 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını doldurmak nedeniyle 1. kez geri alınmışsa sürücü kursundan Eğitim Belgesi, 2. kez geri alınmışsa Psikoteknik Değerlendirme Raporu.	15 Dakika
2	İlimiz dışında 2918 Sayılı K.T.Kanununun ilgili maddeleri veya Hacizli Yakalama nedeniyle trafikten men edilen araçların araç sahibinin müracaatı doğrultusunda, aracının teslim edilmesini istediği kişi ile ilgili olarak muvafakatname düzenlenerek ilgili trafik kuruluşuna faksının çekilmesi	1- Araç sahibinin kimlik belgesi ve bir adet fotokopisi, 2- Aracın teslim edeceği kişinin kimlik bilgileri, 3- Araç şirket adına kayıtlı ise şirketin imza yetkilisi olduğuna dair imza sirküleri ile birlikte şirket yetkilisi veya yasal vekili, (vekil ise vekaletname aslı) 4- Sivil Toplum örgütü aracı ise yönetim kurulu kararı. 5- Araç sahibi ölmüş ise Veraset İlanı	10 Dakika
3	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının, ilgisine onaylı fotokopisinin verilmesi	Kazaya karışan kişinin kimlik belgesi	5 Dakika
4	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 36,39,48,49 ve 118 maddeleri gereğince trafikten men edilen araçların teslimi.	1-Araç sahibi ve yeterli sürücü belgesi 2-Araç sahibi yok ise vekâlet veya Muvafakat name ile yeterli sürücü belgesi 3-Aracın Evrakları	10 Dakika
5	Güzergahlarımız dahilinde 2918 Sayılı K.T.Kanununun ilgili maddeleri veya Hacizli Yakalama ve 20-21-23-25-30-32-34-91 nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim edilmesi	1- Araç sahibinin bizzat müracaatı halinde kimlik belgesi, aracın trafik ve tescil belgeleri, zorunlu mali sorumluluk sigorta poliçesi, araç sahibinin sürücü belgesi ve tüm evrakların birer adet fotokopisi, 2- Araç sahibinin sürücü belgesi trafikten men edilen aracı kullanmaya yeterli değil ise aracı kullanabilecek sürücünün bizzat kendisi ve şahsın sürücü belgesi ve 1 adet fotokopisi, 3- Araç şirket adına kayıtlı ise şirketin imza yetkilisi olduğuna dair imza 30 Dakika sirküleri ile birlikte şirket yetkilisi veya yasal vekili (vekil ise vekaletname aslı), aracı alacak şirket yetkilisi veya vekalet sahibinin sürücü belgesi ve tüm evrakların birer adet fotokopisi, 4- Araç kiralık ise kiralama sözleşmesinin aslı, 5- Araç Muvafakat name ile alınacaksa, ilgili trafik kuruluşundan araç sahibinin düzenleteceği Muvafakat name 6- Aracın hiç tescilli yapılmamış ise tescil yaptırıldıktan sonra düzenlenen tescil ve trafik belgesi. 7- Araç noter satışı ise noter satışı alan kişinin adına tescil yapıldığına dair tescil belgesi.	15 Dakika
6	Trafikten men edilecek şerhinin kaldırılması (2918 Sayılı K.T.Kanununun saydığı çeşitli nedenlerle, trafikten men edilmesi gereken ancak men edilmeden önce trafiğe çıkmasına geçici olarak izin verilen ve sonradan eksiklikleri tamamlanan araçlar ile ilgili)	1- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 34 üncü maddesinden izin verilen araçlar için araç trafik belgesi, 2- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 20/1-e maddesinden izin verilen araçlar için araç tescil belgesi, 3- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 32 inci maddesinden izin verilen araçlar için araç tescil belgesi ve aracın kendisi, 4- 2918 Sayılı K.T.Kanununun 31/1-b maddesinden izin verilen araçlar için taksit çıkıtısı.	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede

tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracat yerine yada ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri: Kastamonu Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracat Yeri: Kastamonu Valiliği
İsim : Kayhan AY	İsim : Avni ÇAKIR
Unvan : İl Emniyet Müdürü	Unvan : Vali
Adres : Ateke Mahallesi Yalçın Caddesi No:24 KASTAMONU	Adres : Cebirli Mah.10 Aralık Cad.No:20/1 KASTAMONU
Telefon : 0 366 2143161 - 2143162	Telefon : 0 366 2141122
Faks : 0 3662143160	Faks : 0 366 2140119
E-Posta : kastamonu155@egm.gov.tr	E-Posta : valilik@kastamonu.gov.tr

ÖNEMLİ

1- Tablo şeklen Hizmet Standartları Yönetmeliği doğrultusunda Ana Başlık Arial 18, hizmet çeşitleri Arial 14 olarak ayarlanmış olup, yazı karakteri ve punto ayarlarının değiştirilmesi gerekmektedir.

2- Tablodaki bilgiler diğer illerden alınan örnek verilerdir. Hizmetin Adı, İstenilen Bilgiler, Tamamlanma Süresi başlığı altında Vatandaşlarımızı yönelik direkt olarak verilen hizmete ait bilgiler, ilgili birimlerce kontrol edilerek düzenlenecektir, değişiklik yoksa mevcut halinin kalmasını uygun olacağı değerlendirilmektedir.

3- Yapılacak iç/dış denetimlerde herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi için hazırlanan Kamu Hizmet Standartı Tablosu, Yönetmelik doğrultusunda A3 formatı büyüklüğünde çıktı alınarak birim içerisinde vatandaşın görebileceği yere asılacaktır. Ayrıca Kastamonu Emniyet Müdürlüğü internet sitesinde yayımlanmak üzere Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.

4-Kamu Hizmetleri Yönetmeliğinde "Taşra teşkilatı, tespit edilen birim ve görevlileri bulunduktan yerin en büyük mülki idare amirine bildirir. " denildiğinden yandaki hizmeti veren personel bilgilerinde aşağıdaki tabloya girilerek Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.